

## 1. 개인정보처리방침 총칙

SK브로드밴드주식회사(이하 "회사"라고 합니다)는 고객의 개인정보 보호를 위하여 최선을 다하고 있으며, "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한 법률" (이하 "정통망법"이라고 합니다.) 및 기타 관련 법률을 비롯하여 정부가 제정한 개인정보보호지침을 준수하고 있습니다. 회사에서는 "정통망법" 제27조의2에 의거하여 "개인정보처리 방침"을 정하여 회사의 영업장에 비치하거나 SK브로드밴드 홈페이지(www.skbroadband.com) 첫 화면의 링크를 통하여 공개함으로써 회사가 고객의 개인정보 보호를 위하여 어떠한 조치가 취하고 있는지를 고객들이 언제나 용이 하게 열람하고 확인할 수 있도록 하고 있습니다. 회사의 「개인정보처리방침」은 관련 법률 및 지침의 변경 또는 내부 운영 방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 회사의 「개인정보처리방침」이 변경될 경우 회사는 그 이유 및 변경내용을 지체 없이 공지하고, 고객께서 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 조치합니다. 회사는 변경된 「개인정보처리방침」을 영업장에 비치하거나 변경된 사항을 회사 홈페이지를 통하여 공지합니다.

## 2. 개인정보의 수집 방법 및 동의 방법

- 가. 회사는 고객이 가입신청서,명의변경 계약서 등 각종 서면 작성, 신분증 제시 및 스캔, 인터넷 홈페이지, 전화,팩스,기타 매체를 통하여 본인 또는 대리인 확인 후 개인정보를 수집하며, 서비스 사용 시 생성정보 수집 툴 등을 통하여 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- 나. 회사는 고객이 서면, 인터넷사이트, 전화, 이메일, 또는 기타 매체를 통하여 개인정보의 수집, 이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법을 기재한 "개인정보 및 신용정보 동의서"에 관련 법령에서 정한 방법으로 동의한다라는 의사를 표시하고 서명하거나, 당사 홈페이지에 공인인증방식으로 동의한 경우에 해당 동의서에 기재된 항목의 개인정보의 수집/이용/제공/처리위탁에 동의한 것으로 봅니다.
- 다. 회사는 ① 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적·기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우와 ②서비스의 제공에 따른 요금정산을 위해 필요한 경우 ③ 정통망법 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 동의 없이 고객의 개인정보 등을 수집하고 이용할 수 있습니다.
- 라. 회사는 개인정보의 처리위탁과 관련하여서는 서비스의 제공에 관한 계약을 이행하고 고객 편의 증진을 위해서 필요한 경우로서 ①개인정보처리위탁을 받는 자 ②개인정보처리위탁을 하는 업무의 내용을 본 개인정보처리방침에 공개하는 경우에는 고지 및 고객의 동의절차를 거치지 아니 할 수 있습니다.
- 마. 회사는 고객의 개인정보를 "개인정보 및 신용정보 동의서"에 명시된 범위를 넘어 수집하거나 이용하지 않습니다.
- 바. 고객은 회사가 고객정보를 수집할 때 이를 거부할 수 있습니다. 다만 필수동의 관련 제공을 거부하는 경우에는 서비스제공 불가 또는 제한의 불이익을 받을 수 있습니다.

## 3. 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적

- 가. 회사는 본질적인 서비스 제공을 '필수동의'와 고객 각각의 기호와 필요에 맞는 서비스를 제공하기 위한 '선택동의'로 구분하여 다음의 정보를 수집/이용하고 있습니다. 선택동의를 하지 않은 경우에도 서비스 이용 제한은 없습니다.

[개인정보 수집·이용 동의(필수동의)]

---

구분	수집항목	이용목적
고객정보	<p>성명, 생년월일, 주민등록번호(외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 포함), 주민번호 대체수단(CI, DI), 신분증 기재사항(이상 "식별정보")</p> <p>주소, 전화번호, 이메일 (이상 "연락처 정보")</p> <p>복지확인증명 등 각종 증명(이상 "서비스제공 필요 정보")</p> <p>이용서비스종류, 이용시간, 이용량, 이용 금액, 결제기록, 접속기록, 접속IP정보, 이용정지기록, 발/착신전화번호, 이용콘텐츠, 맥어드레스, 단말기 등("서비스이용정보")</p>	<p>명의도용방지 및 본인확인,인증,심사</p> <p>서비스 가입/개통/장애/변경/해지 처리</p> <p>이용 문의/민원처리,경품 등 물품 배송</p> <p>개통/장애/상담 해피콜,설문</p> <p>서비스 품질개선활동(확인/점검)</p> <p>서비스 요금 청구, 정산, 수납, 추심</p> <p>서비스 기능안내 및 고지사항 전달 (계약만료,재약정 포함)</p> <p>요금컨설팅, 할인 등 혜택안내</p> <p>서비스 제공, 콘텐츠 수급</p> <p>개인맞춤 서비스 제공</p> <p>번호안내서비스 제공</p>
위치정보	<p>위치정보서비스의 단말기 위치,스마트폰 위치, GPS정보, 발신자위치</p>	<p>개별적으로 위치기반서비스 가입 시 해당 서비스 제공</p>
영상정보	<p>영상보안 및 출입통제 서비스 등 개통/유지보수/고객지원 등을 위한 관련 영상(사진 등)/sensing 등 해당 서비스 제공 위한 정보</p>	<p>영상보안 및 출입통제 서비스 등의 제공(영상정보 처리 및 Cloud 저장 등)</p>
법정대리인 정보	<p>성명, 주민등록번호, 고객과의 관계 (이상 "식별정보")</p> <p>전화번호, 이메일 (이상 "연락처 정보")</p>	<p>법정대리인에 대한 본인 확인 및 서비스제공 관련 필요한 의무 등의 이행</p>

구분	수집항목	이용목적
요금납부자 정보	성명, 생년월일, 전화번호, 고객과의 관계 금융기관명, 예금주(카드명의자)명, 계좌번호(카드번호), 카드유효기간	은행/카드 자동이체 등록을 위한 계좌/카드 실명조회, 요금납부업무 은행자동이체 또는 신용카드 자동이체의 출금 연체정보의 제공 및 채권추심을 위한 정보 제공 유료콘텐츠 결제를 위한 카드정보 및 유료콘텐츠 사용내역 제공
'살아있는 동화' 서비스 정보	촬영 사진, 녹음 목소리 단말OS 정보/버전명, 단말모델명 STB ID 서비스 시청/사용이력	콘텐츠 이용 및 제작 셋톱박스 연동 서비스 이용현황분석 및 품질 개선
기타정보	IMEI	B tv Plus 서비스 제공
기간	이용기간	서비스 신청일 ~ 해지일 해지 후 6개월까지(단, 고객의 상담만을 위해 이용) * 장비변상금 납부 후 해지고객은 향후 변상금 환불 요청 시 환불 처리 목적으로 해지 후 최대 13개월까지 보관(단, 고객의 상담만을 위해 이용)
	보유기간	상법, 국세기본법 등 다른 법령에서 정한 기간(고객정보시스템과 분리 별도 보관)

법령에 따라 동의없이 수집할 수 있는 자동생성 정보(로그기록, 과금정보, 결제기록 등 서비스 계약 이행과정에서 자동적으로 생성되는 정보), 요금정산에 필요한 정보(요금내역, 미납액 등) 등을 필수동의 사항에 기재된 목적범위내에서 수집하여 이용할 수 있습니다.

수집한 개인정보를 개인을 알아볼 수 없는 통계자료 등으로 가공하여 이용 또는 제공할 수 있습니다.

회사는 고객의 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

**[고유식별정보 처리 동의(필수동의)]**

고유식별정보의 수집.이용 목적 : 가입의사확인, 명의도용방지,보편적 역무제공 (요금감면 서비스) 등 법령에 따른 업무처리

고유식별정보의 항목 : 주민등록번호 (필요시 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)

고유식별정보의 보유 및 이용기간 : 서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산과 오납 분쟁대비를 위하여 해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용

[개인정보 수집·이용 동의(선택동의)]

수집항목	이용목적
필수동의 항목의 개인정보(이용컨텐츠,이용량,이용금액 등 생성정보 포함) 및 고객친화적 마케팅을 위한 분석집계 정보(선호도,고객세분화정보 등)	추가상품/서비스 및 혜택/이벤트 안내

보유/이용기간 : 서비스 신청일 ~ 해지일, 해지 후 6개월까지(단 고객의 상담만을 위해 이용)

[비회원 개인정보 수집·이용 동의]

목적 : 홈페이지 온라인 상담/문의 등에서 문의 내용 확인, 요청사항 처리/상담

항목 : 이름, 연락처, 이메일주소

기간 : 문의 접수 및 상담 완료 후 6개월

[모바일앱서비스의 개인정보 수집·이용 동의]

(이동통신단말장치 접근권한 동의) 고객의 이동통신단말장치 내에 저장되어 있는 정보 및 설치된 기능에 대하여

접근할 수 있는 권한이 필요한 경우 회사는 고객이 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 고객의 동의를 받는다.

※ 고지 및 동의내용 : 접근권한이 필요한 정보 및 기능의 항목, 접근권한이 필요한 이유

※ 서비스 제공 위하여 반드시 필요한 경우가 아닌 경우는 접근권한 허용에 대하여 동의하지 아니할 수 있습니다.

고객이 앱을 삭제하더라도 회사의 개인정보 삭제와 탈퇴처리를 위해서는 회원탈퇴 등 별도 요청을 해야 합니다.

나. 회사는 고객의 서비스 가입 및 명의변경 업무 처리 시 신용 정보 조회를 할 수 있습니다.

[개인신용정보 조회 동의(필수동의)]

<신용 정보의 이용 및 보호에 관한 법률> 제32조 제2항에 따라 회사가 아래와 같은 내용으로 신용정보회사로부터 본인의 신용 정보 조회를 하는 것에 대해 동의합니다.

조회할 신용 정보 : 연체정보, 신용개설정보, 신용등급 정보 등

조회 목적 : 신청 서비스의 가입, 이용, 유지여부 등 결정

조회 동의 효력기간 : 조회 동의서를 제출한 시점부터 당해 서비스 이용 계약이 종료하는 시점 또는 당사 미납금이 완료되는 시점까지 상기 동의의 효력이 유지됩니다.

(단, 가입이 거절되는 경우 상담 종료 시점까지로 합니다.)

※ 신용 정보를 조회한 기록은 고객님의 신용등급을 하락시킬 수 있습니다. 단, 본 조회는 신용등급에 영향이 없음을 알려드립니다.

[개인신용정보 제공 동의(필수동의)]

제공기관: NICE평가정보(신용조회회사), 한국정보통신진흥협회, 타통신사

제공항목: 개인식별정보(성명,주소,연락처 등),연체정보, 거래정보 등 신용도 판단정보

제공목적: 신용도 평가 등 신용조회회사의 업무

※ 이에 대한 동의가 없을 경우 거래관계의 설정 또는 유지가 불가능할 수 있음을 알려 드립니다.

#### 4. 개인정보의 처리위탁

##### 가. 개인정보 처리위탁의 원칙

회사는 고객에게 양질의 서비스를 제공하고 고객의 편의를 도모하기 위하여 다음과 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있습니다.

회사는 개인정보의 처리 위탁시 위탁업무계약서 등을 통하여 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자제공에 대한 금지, 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 의무 등을 규정하고, 이를 준수하도록 관리하고 있습니다.

##### 나. 개인정보 처리위탁사 및 목적

위탁사무	처리 수탁자명
사은품, 판촉물, 경품, 단말 및 배송	에스케이엠앤서비스(주), 테라웍스, (주)제니엘시스템, 광동제약, 다우기술, (주)이노지스디, 휴머스온
전산시스템 개발·운영	SK(주), (주)아이파트너즈, 유라클, 커머스웨어, TAK정보시스템, (주)로이츠, (주)범우정보통신, (주)솔루비스, 씨앤티트플러스(주), (주)소프트퓨전, 디지캡, 지투아이넷, (주)다임즈, (주)모비젠, 솔빛아이넷, (주)넘버스네트웍스, (주)아이렌소프트, 네오넥스소프트, (주)에스엠밴드, (주)헤리트, (주)쓰리소프트플러스, (주)지나웍스, 오픈소스놀로지(주), 데이터솔루션, 에스피치, 인사이드 정보, 그루브시스템즈, 라스테크, 브이게이트, 엑시엄정보시스템, (주)다숨에스앤씨, 씨클릭, (주)루키스
통신설비, 부대시설 관련 환경설비 등의 장애처리 및 유지보수	SK네트웍스서비스(주), 유빈스, PIUN, 굿스플로, 에이앤티에스(AnTS), 에이치알엔 주식회사, 오엔씨네트웍스(주), 디디엘넷

위탁사무	처리 수탁자명
빌링-신용정보 조회	나이스평가정보(주)
빌링-채권 추심/청구	F&U신용정보, 엠지신용정보(주)
빌링-자동납부 인증/인출	금융결제원, 케이아이비넷(주), (주)케이에스넷
빌링-기타 청구/정산/ 현금영수증발행/경품	SK텔레콤(주), KCC(B쇼핑 결제서비스), SK(주)
본인인증/확인 업무 대행 (휴대폰, 공인인증, I-PIN, 핀번호 등)	한국모바일인증(KMC), 한국전자인증, NICE 평가정보
고객상담/관리, 고객유치, SK브로드밴드(주)가 제공하는 상품/서비스(신상품, 결합상품, 부가서비스 등) 소개, 가입권유, 신청접수 및 기타 고객혜택 이벤트 안내 등	서비스에이스(주), 서비스탑(주), 유베이스, 브로드밴드TS, 홈앤서비스(주)
고객 자가 교체용 신규 셋톱박스 택배 발송	우체국, (재)행복그린넷
고객상담/관리, 고객유치, 고객맞춤형혜택/ 정보제공 등을 위한 고객정보분석, 고객세분화	SK텔레콤(주)
영상보안 및 출입통제 서비스 등의 제공 (영상정보 처리 및 Cloud 저장 등)	SK텔레콤(주)
구내통신 개통/장애처리 업무 및 고객상담/관리	주식회사 리드앤컴퍼니, 주식회사 유지보수통합센터, (주) 티에스컴넷, (주)다음솔루션, (주)티앤케이정보, 두우정보통신, 네오넷, 다인정보통신, (주)드림텔레시스
CDN 서비스 운영	(주)넘버스네트웍스, (주)솔박스

위탁사무	처리 수탁자명
OVP 서비스 운영	(주)아이랜소프트
서비스 장애처리 및 유지보수, 정기점검, 시스템 업그레이드 및 신/증설철거 등 작업지원, 서비스상태 감시 및 상황전파 등 관제, 시스템 취약점 발굴/공유 및 국데이터 관리 등	에이플시스템즈, 유빈스
oksusu 광고, 이벤트 및 프로모션 관련 운영	SM C&C
VoD 추천 서비스	ContentWise S.r.l
고객유치/관할고객 개통, 장애처리,상담,관리	홈앤서비스(주) 외 18개 상세내용 [별표1]
고객유치/유치고객 상담,관리	유니시스(주) 외 2,423개 상세내용 [별표2]
부가서비스 유치/개통/장애처리/서비스운영 고객상담/관리	케이엘 네트워크 외 15개 상세내용 [별표3]
ICT서비스 유치/개통/장애처리/서비스운영 고객상담/관리	여미소프트 외 32개 상세내용 [별표4]
B쇼핑 상품공급/배송	온웨이 외 344개 상세내용 [별표5]
개통,장애,상담 등 해피콜 (만족도조사)	한국능률협회, 서울마케팅리서치, 한국생산성본부, 유니온리서치, 코리아리서치, 마크로밀엠브레인, 메트릭스코퍼레이션, 포커스컴퍼니, (주)케이디엠
B tv 및 oksusu 서비스 시청에 따른 TV포인트의 지급 및 결제서비스 제공	(주)티비허브
광고서비스의 운영	애니포인트미디어 주식회사
행정업무 지원(정산, 통계 등)	유앤씨텔레콤(주), 그린피플

위탁사무	처리 수탁자명
번호안내서비스	케이티스

SK브로드밴드는 oksusu서비스 제공 시, oksusu 가입신청서에 기재된 개인정보의 수집.이용(필수정보) 목적을 위해 SK텔레콤에 개인정보를 위탁할 수 있으며, SK브로드밴드와 SK텔레콤은 수집항목과 수집.이용목적 범위내에 각자의 수탁자에게 개인정보를 위탁할 수 있음에 동의합니다.

처리 위탁과 관련하여 수탁자 및 처리 위탁 상세내역은 SK텔레콤의 홈페이지(www.sktelecom.com)와 당사의 개인정보처리방침에 공개되어 있으니 이를 참고하시기 바랍니다.

## 5. 개인정보의 제3자 제공

회사는 고객에게 보다 나은 서비스를 제공하는 등의 목적으로 「개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간」을 명시하며, 동의 받은 범위를 넘어서 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.

가. 서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

나. 통신비밀보호법, 국세기본법, 정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우(단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정 관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정 된 바에 따라 영장 또는 기관장의 직인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 요구를 받은 경우에 한하여 고객의 개인정보를 제공합니다.)

[okusu 서비스 가입 시 제3자 제공 필수동의(SK텔레콤 귀중)]

제공목적	제공항목	제공받는자	보유기간
- oksusu 서비스 제공 및 요금제별 혜택 제공	성명,생년월일,성별,개인식별연계정보(CI),이동전화번호,서비스관리번호,요금제정보,부가서비스가입정보,단말기정보,이동전화 번호변경/명의변경/정지/해지	SK브로드밴드(주)	okusu서비스이용기간중

[개인맞춤형 혜택/정보 제공 위한 그룹사 간 제3자 제공 동의(선택동의)]

구분	제공목적	제공항목	제공받는자	보유기간
----	------	------	-------	------



구분	제공목적	제공항목	제공받는자	보유기간
제3자 제공 동의 (SK브로드밴드 귀중)	SK텔레콤 및 SK스토아의 개인맞춤형 상품/ 서비스, 혜택/정보 제공을 위한 고객정보분석	본인확인 결과값 (CI), 서비스 이용정보	SK텔레콤 (주)/SK스토아 (주)	SK텔레콤 서비스 이용기간/SK스토아 서비스 이용기간
제3자 제공 동의 (SK텔레콤 귀중)	-SK브로드밴드의 개인맞춤형 서비스 제공	본인확인 결과값 (CI),SK텔레콤 및 SK스토아 서비스 가입시 동의한 개인정보,서비스 이용내역과	SK브로드밴드 (주)	
제3자 제공 동의 (SK스토아 귀중)	-개인화/추천 관련 혜택 및 정보 제공	SK브로드밴드 서비스 이용정보를 결합/분석한 정보 등		

[결합/제휴상품 제공을 위한 개인정보 제3자 제공동의(필수동의)]

구분	제공목적	제공항목	제공받는자	보유기간
ADT캡스와의 제3자 제공동의	- ADT캡스와 결합상품의 신청처리 및 제공	서비스가입시수집정보 (이름,주소,연락처, 생년월일, 서비스이용정보 등)	주식회사 에이디티캡스, SK브로드밴드	결합상품의 계약해지시까지
NSOK와의 제3자 제공동의	- NSOK와 결합상품의 신청처리 및 제공	서비스가입시 수집정보 (이름,주소,연락처, 생년월일, 서비스이용정보 등)	(주) 네오에스네트웍스 (NSOK), SK브로드밴드	결합상품의 계약해지시까지
SK매직과의 제3자 제공동의	- SK매직과 제휴상품의 신청처리 및 제공	이름,주소,연락처, 생년월일, 서비스이용정보	SK매직 (주), SK브로드밴드	제휴상품의 계약해지시까지

회사는 법률에 따른 고객에게 보다 나은 서비스 제공 등을 위해 아래와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공목적	제공받는자	제공항목
------	-------	------

제공목적	제공받는자	제공항목
- 방송통신 신용정보 공동관리(식별,체납 등), 국제전화사기 공동대응, 명의도용 방지 SMS/ 우편안내 및 분쟁조정	한국정보통신진흥협회	성명, 주민등록번호, 주소, 연락처(휴대번호), 연체정보
불법 스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타통신사에 의한 확인	한국정보통신진흥협회, 과학기술정보통신부	가입전화번호, 법인(사업자) 등록번호, 성명, 이용정지/ 해지일자 및 사유, 주민등록번호, 주소, 미납요금금액
통신 연체 사실 통지	한국정보통신진흥협회, 이동통신사	성명, 연체정보등록예정일, 신용정보사 위임예정일, 통신권 중복가입방지정보 (공통DI)
- 복지요금감면대상자 확인, 자격변동,중복감면 확인	행정안전부,보건복지부, 국가보훈처, 한국정보통신진흥협회	성명, 주민등록번호
- 미환급금 환급 및 안내를 위한 정보제공 및 조회동의	한국정보통신진흥협회, 한국통신사업자연합회, 행정안전부,타통신사	성명, 주민등록번호,환급금액, 환불계좌정보
- 시외전화 사전선택제 제공, 번호이동 업무처리	한국통신사업자 연합회	성명, 생년월일, 전화번호, 사전선택 시외전화사업자
- 긴급통신(119)을 위한 위치정보제공	한국통신사업자연합회, 소방서, KT	성명, 전화번호, 주소
- 한국전화번호부 연동	한국전화번호부	성명, 전화번호, 주소
- 실명확인	NICE 평가정보, 한국정보통신진흥협회	성명, 주민등록번호, 외국인등록번호
- 타사 국제전화,시외전화 이용에 따른 요금 정산	KT, LGU+, 온세통신, SK텔레콤	성명, 생년월일, 전화번호, 주소 등

보유/이용기간 : 서비스 제공기간

다. 한편 보다 나은 서비스를 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우 개인정보를 제공 받는 자, 이용목적, 개인정보 제공 항목, 보유 및 이용기간에 대해 개별적으로 전자우편, 인터넷홈페이지, 전화 및 서면을 통해 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다.

## 6. 개인정보에 대한 고객 및 법정대리인의 권리행사 방법

가. 고객은 자신의 개인정보를 열람하거나 정정, 동의를 철회할 수 있습니다. 개인정보의 열람 및 정정, 동의를 철회하고자 할 경우에는 유선전화(국번없이 106)를 통하여 개인정보의 수집 및 활용에 대한 동의를 철회, 열람, 정정이 가능하며 회사는 지체 없이 그에 필요한 조치를 취합니다. 한편, 고객께서 개인정보의 오류에 대한 정정을 요구한 경우 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

나. 회사는 만 14세 미만 아동의 서비스 신청 및 개인정보의 제공 등에 대하여 법정대리인의 동의를 받습니다. 만 14세 미만의 법정대리인은 전화, 전자우편, FAX 등을 통해 아동의 개인정보 등의 열람, 정정, 동의 철회를 요청 할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 회사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

## 7. 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법

가. 회사는 수집된 고객의 개인정보를 고객의 계약 해지일까지 이용하며, 요금정산·요금 오납 등의 분쟁 대비를 위해 해지 후 6개월, 요금 정산시 미완료된 경우 해결완료일부터 6개월까지 보유합니다. 이 경우 회사가 개인정보등을 제3자에게 제공하는 경우에는 제3자에게 파기하도록 지시합니다. 회사는 개인정보의 수집·이용목적 달성 하거나, 개인정보의 보유 및 이용기간이 종료한 경우, 사업을 폐지하는 경우에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 관계 법령에 따라 보관합니다.

통신비밀보호법 제15조의2에 의하여 통신사실확인자료 제공 시 필요한 성명, 주민등록번호, 연락처 : 12개월

통신비밀보호법 시행령 제41조에 따라 전기통신일시, 전기통신개시, 종료시간, 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 정보통신망에 접속된 정보통신기기의 위치자료 : 12개월

통신비밀보호법에 따라 로그기록자료, 접속지의 추적자료 : 3개월

전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률, 국세기본법, 부가가치세법에 따른 성명, 주민등록번호, (해지)연락처, 주소, 계약/해지 등에 관한 기록, 요금 등 거래내역 관련 정보 : 5년

나. 회사가 개인정보 등을 파기하는 때에는 다음의 방법에 의합니다.

종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각

전자적 파일형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

## 8. 개인정보보호를 위한 기술적·관리적 대책

회사는 고객의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

## [기술적 대책]

- 가. 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
- 나. 백신 프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인 정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- 다. 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 보안장치(SSL)를 채택하고 있습니다.
- 라. 해킹 등에 의해 고객의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다.

## [관리적 대책]

- 가. 회사는 고객의 개인정보에 대한 관리와 접근에 필요한 절차를 마련하여 임직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며 준수 여부를 주기적으로 점검하고 있습니다.
- 나. 회사는 고객의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 합니다. 고객의 개인정보를 처리하는 자는 다음과 같습니다.
  - 고객을 직간접적으로 상대하여 업무를 처리하는 자
  - 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자
  - 기타 업무상 개인정보의 접근이 불가피한 자
- 다. 신규직원 채용 시 정보보호서약서에 서명함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함)유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하여 시행하고 있습니다.
- 라. 개인정보 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
- 마. 서비스이용계약체결 또는 서비스제공을 위하여 고객의 은행결제계좌, 신용카드번호 등 대금결제에 관한 정보를 수집하거나 고객에게 제공하는 경우 당해 고객이 본인임을 확인하기 위하여 필요한 조치를 취하고 있습니다.

## 9. 인터넷 접속정보 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- 가. 회사는 고객 인증을 위하여 고객 ID가 저장된 쿠키를 운영하고 있으며, 이와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 고객 확인 및 서비스이용을 위한 용도 이외에는 사용하고 있지 않습니다. 고객은 쿠키에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 웹브라우저에서 [도구] → [인터넷 옵션] → [보안] → [사용자정의수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키를 거부하였을 경우 고객인증 및 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.
- 나. 회사는 고객의 개통장애처리시간 단축 및 품질향상을 위해 고객의 PC에 품질측정 에이전트인 “SKBInternetSpeed” (구 “하나포미”) 프로그램을 설치하여 품질측정을 수행할 수 있고, 이 경우에는 다음의 정보가 자동으로 수집·저장될 수 있습니다. 단, 고객은 언제든지 자유롭게 제어판의 프로그램 제거 또는 프로

그럼상의 SKBInternetSpeed (하나포미) 제거 기능을 통하여 프로그램을 제거할 수 있으며, 웹사이트를 통하여 재설치가 가능합니다.

고객 PC정보(OS, CPU, RAM, NIC)

네트워크 설정정보(TCP/IP 설정 값) 등

## 10. 링크사이트

회사는 운영하는 홈페이지를 통하여 고객께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 다른 회사의 웹사이트 및 자료에 대한 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 운영하는 홈페이지가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타사의 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 및 타 회사의 웹사이트의 일부내용이 회사의 홈페이지에 보여지는 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 회사의 개인정보처리방침과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

## 11. 의견 수렴 및 불만처리

회사는 고객의 의견을 매우 소중하게 생각합니다.

고객께서 문의사항이 있을 경우 고객센터를 방문하시거나 고객센터 등에 연락을 하여 문의하시거나, 국번없이 106으로 전화 문의하시면 신속정확한 답변을 드리겠습니다.

기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 한국정보보호진흥원 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 - 전화 : 118 - URL : <http://privacy.kisa.or.kr>

경찰청 사이버안전국 - 전화 : 182 - URL : <http://cyberbureau.police.go.kr/>

## 12. 개인정보보호 책임자

회사는 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 고객의 개인정보가 훼손, 침해 또는 유출되지 않도록 최선을 다하고 있습니다. 또한 고객의 개인정보보호 관련 문의시 고객센터(106)에서 신속하고 성실하게 답변을 드리고 있습니다. 그리고 고객께서 회사의 개인정보보호 담당자와 연락을 원하실 경우 고객센터(106)에 메모를 남기시면 다른 업무에 우선하여 각 해당 부서의 개인정보보호 담당자와 연락을 취할 수 있도록 하고 있습니다.

위치정보도 개인정보에 포함되어 관리되며, 위치정보 보호책임자 및 위치정보 보호담당자는 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자와 동일합니다.

개인정보보호책임자 : SV추진실 한창희 실장

개인정보보호담당자 : 김진기 매니저, 정찬별 매니저

소속부서 : SK브로드밴드 SV추진실

전화번호 : 106

이메일 : [cscenter@skbroadband.com](mailto:cscenter@skbroadband.com)

## 13. 광고성 정보 전송

회사는 고객의 사전 동의 없이 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.

회사는 신상품이나 이벤트 정보안내 등을 위하여 광고성 정보를 전자우편으로 전송하는 경우에는 광고성 정보 전송에 대한 고객의 사전 동의를 득하고 전자우편의 제목란 및 본문란에 아래와 같이 고객이 광고성 정보임을 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.

- 전자우편의 제목란 : (광고) 또는 (성인광고)라는 문구를 제목란의 처음에 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.

광고수신에 동의한 고객에게 휴대폰 문자전송, TM 등 전자우편 이외의 방법을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에도 전송자의 명칭을 표기하는 등 필요한 조치를 취합니다.

회사는 고객의 광고성 정보 수신동의시, 수신거부시, 수신동의 철회시 해당 사실을 고객에게 고지합니다. 또한 고객이 광고성 정보 수신동의를 한 날로부터 매 2년 마다 고객의 광고성 정보 수신동의 사실을 고객에게 확인합니다.

#### 14. 1년간 서비스 미이용자의 개인정보 분리보관 또는 파기

회사는 1년간 서비스를 이용하지 않은 고객의 개인정보를 분리보관하거나 파기합니다.

회사는 1년간 서비스를 이용하지 않은 것으로 판단하는 기준은 다음과 같습니다.

- 1년간 서비스 이용/로그기록이 없는 경우 (단 인터넷 등 요금발생 통신서비스는 고객의 해지 여부를 서비스의 미이용 기준으로 판단합니다.)

회사는 상기 분리보관 또는 파기일의 30일전까지 개인정보의 분리보관 또는 파기사실을 고객에게 통지합니다. 단, 고객의 연락처를 수집하지 않은 경우에는 본 개인정보 처리방침의 내용으로 같음합니다.

#### 15. 개인정보처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 2007년 7월 27일에 제정되었으며 법령/정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가/삭제 및 수정이 있을 시에는 지체없이 회사의 홈페이지를 통해 변경이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 제정일자 : 2007년 7월 27일

개인정보처리방침 최근 개정시행일자 : 2019년 1월 28일